

Nutzungsbedingungen der AVG-Kundenkarte



Die Kundenkarte ist Eigentum der Aschaffener Versorgungs-GmbH. Mit Entgegennahme der Kundenkarte erkennt der Kunde die Nutzungsbedingungen an.

1. Empfängerkreis:

Die Kundenkarte können alle AVG-Stromvertragspartner erhalten. Für Ehepartner, die im gleichen Haushalt leben, kann eine zweite Kundenkarte ausgestellt werden. Die Karte ist nicht übertragbar und mit Bild, Name und Kundennummer personalisiert.

2. Aufladen der Karte:

Das Aufladen der Karte ist möglich über die Kassenautomaten in den städtischen Parkhäusern, über die Kassen in den Bäderbetrieben, im Servicecenter in der Werkstraße 2 sowie den Recyclinghöfen (zur Zeit nur Fürther Straße). Der Kunde kann die Karte in 30 Euro Schritten aufladen und erhält dabei einen Bonus von 10%. Das heißt für 27 Euro Einzahlung bekommt er einen Kartenwert von 30 Euro aufgebucht. Aufgebucht werden können Beträge zwischen 30 und 210 Euro, das entspricht Einzahlungen von 27 bis 189 Euro.

3. Bezahlen mit der Karte:

In den städtischen Parkhäusern: Die Kundenkarte kann wie das Wertparkticket genutzt werden. Bereits bei der Einfahrt in das Parkhaus oder in die Tiefgarage wird die Kundenkarte in das Einfahrtsterminal gesteckt, anstatt ein Kurzparkticket zu ziehen. Bei der Ausfahrt wird die Kundenkarte erneut ins Terminal gesteckt und die Parkgebühr wird von der Karte abgebucht. Das vorhandene Guthaben der Kundenkarte kann dabei auf dem Display des Ausfahrtsterminals abgelesen werden. Sollte einmal die Parkgebühr höher sein als das Guthaben auf der Karte, kann die Differenz in einem Kassenautomaten nachgezahlt werden. Welcher Restbetrag noch auf der Karte vorhanden ist, kann ebenfalls am Kassenautomaten überprüft werden.

In den Bäderbetrieben (Hallenbad, Sauna, Freibad und Eissporthalle): Die Kundenkarte kann an den Kassen zum Erwerb von Einzeleintritten, Familienkarten und Dauerkarten (nur für Freibad oder Hallenbad) genutzt werden. Die Übertragung auf unmittelbare Begleitpersonen ist möglich. Wer eine Dauerkarte für das Hallenbad oder Freibad möchte, kann diese Funktion auf der Kundenkarte aktivieren lassen.

In den Recyclinghöfen (zur Zeit nur Fürther Straße):

Mit der Kundenkarte können Gebühren in den Recyclinghöfen, Sperrmüllrechnungen, Restmüllsäcke/Bio Abfallsäcke und Holzbriketts an der Kasse gezahlt werden.

Im Servicecenter der AVG, Werkstraße 2:

Mit der Kundenkarte können folgende Produkte gezahlt werden: Sperrmüllrechnungen, Restmüllsäcke/Bio Abfallsäcke, Wertparktickets, Holzbriketts. Strom-, Gas- und Wasserrechnungen lassen sich mit der Karte nicht begleichen.

4. Verlust, Diebstahl und Beschädigung der Karte:

Bei Verlust oder Diebstahl kann unter Angabe des Namens und der AVG-Kundennummer, die sich auf der Karte befindet, die Karte gesperrt werden. Das noch vorhandene Guthaben kann dann auf eine neue Kundenkarte umgebucht werden. Bei Nichtangabe der AVG-Kundennummer können verloren gegangene Karten bzw. deren Wert nicht ersetzt werden.

5. Rückgabe der Karte:

Bei Rückgabe oder Beschädigung der Karte können evtl. noch auf der Karte vorhandene Guthaben, abzüglich des 10% Bonus, in bar ausgezahlt werden. Bei einem Wechsel des Stromanbieters wird die AVG-Kundenkarte eingezogen und der Restbetrag auf der Karte, abzüglich des 10% Bonus, im Servicecenter ausgezahlt.

6. Aufbewahrung:

Die Kundenkarte darf nicht in der unmittelbaren Nähe von Handys aufbewahrt werden, da sonst der Magnetstreifen der Karte schadhaft wird. Bitte die Karten vor direkter Sonneneinstrahlung und Magnetfeldern schützen!! (Zu Magnetfeldern zählen z. B.: Autoradios, Handys, Handtaschen und Geldbörsen mit Schnappverschluss)

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten, wie z.B. E-Mailadressen, die wir bei der Ausstellung der Kundenkarte vom Kunden erhalten, werden nur innerhalb der Stadtwerke und ihrer Tochtergesellschaften genutzt. Sie werden nicht an Dritte übermittelt oder anderweitig verwendet. Grundlage sind die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telekommunikationsgesetzes.

Weitere Fragen beantwortet das Servicecenter der AVG, Werkstraße 2, Aschaffenburg.
Telefon (06021) 391-333. E-Mail: kundenservice@stwab.de

Aschaffenburg, 18. August 2009

Aschaffener Versorgungs-GmbH, Werkstraße 2, 63739 Aschaffenburg
V7 – 18.8.2009/RR