

Nutzungsbedingungen der AVG-Kundenkarte

Die Kundenkarte ist Eigentum der Aschaffener Versorgungs-GmbH. Mit Entgegennahme der Kundenkarte erkennt der Kunde die Nutzungsbedingungen an.

1. Empfängerkreis:

Die Kundenkarte können alle AVG-Stromvertragspartner (Privatkunden) erhalten. Für Ehepartner oder volljährige Kinder, die im gleichen Haushalt leben, können weitere Kundenkarten ausgestellt werden. Die Karte ist nicht übertragbar und mit Bild, Name und Kundennummer personalisiert.

2. Aufladen der Karte:

Das Aufladen der Karte ist möglich über die Kassenautomaten in den städtischen Parkhäusern, über die Kassen in den Bäderbetrieben, im Servicecenter in der Werkstraße 2 sowie den Recyclinghöfen (zur Zeit nur Fürther Straße). Der Kunde kann die Karte in 30 Euro Schritten aufladen und erhält dabei einen Bonus von 10%. Das heißt für 27 Euro Einzahlung bekommt er einen Kartenwert von 30 Euro aufgebucht. Aufgebucht werden können Beträge zwischen 30 und 210 Euro, das entspricht Einzahlungen von 27 bis 189 Euro.

3. Bezahlungsfunktion der Karte:

In den städtischen Parkhäusern: Die Kundenkarte kann wie das Wertparkticket genutzt werden. Bereits bei der Einfahrt in das Parkhaus oder in die Tiefgarage wird die Kundenkarte in das Einfahrtsterminal gesteckt, anstatt ein Kurzparkticket zu ziehen. Bei der Ausfahrt wird die Kundenkarte erneut ins Terminal gesteckt und die Parkgebühr wird von der Karte abgebucht. Das vorhandene Guthaben der Kundenkarte kann dabei auf dem Display des Ausfahrtsterminals abgelesen werden. Sollte einmal die Parkgebühr höher sein als das Guthaben auf der Karte, kann die Differenz in einem Kassenautomaten nachgezahlt werden. Welcher Restbetrag noch auf der Karte vorhanden ist, kann ebenfalls am Kassenautomaten überprüft werden.

In den Bäderbetrieben (Hallenbad, Sauna, Freibad und Eisstadien): Die Kundenkarte kann an den Kassen zum Erwerb von Einzeleintritten, Familienkarten und Dauerkarten genutzt werden. Für unmittelbare Begleitpersonen ist der Erwerb dieser Eintrittskarten über die Kundenkarte ebenfalls möglich. Wer eine Dauerkarte für das Hallenbad oder Freibad möchte, kann diese Funktion auf der Kundenkarte aktivieren lassen.

In den Recyclinghöfen (zur Zeit nur Fürther Straße):

Mit der Kundenkarte können Gebühren in den Recyclinghöfen, Sperrmüllrechnungen, Restmüllsäcke und Bio Abfallsäcke an der Kasse gezahlt werden.

Im Servicecenter der AVG, Werkstraße 2:

Mit der Kundenkarte können folgende Produkte gezahlt werden: Sperrmüllrechnungen, Restmüllsäcke/Bio Abfallsäcke, und Wertparktickets. Strom-, Gas- und Wasserrechnungen lassen sich mit der Karte nicht begleichen.

4. Ausweisungsfunktion der Karte:

Bei Vorlage der Kundenkarte erhält der Inhaber für den Kauf von Spessartwärme Holzbriketts im Servicecenter, in den Recyclinghöfen oder im Energieshop folgenden Rabatt:
Pro Paket (10kg) 0,10 € / Pro Palette (960 kg) 10,00 €. Der Rabatt gilt für maximal 3 Paletten pro Kundenkarte.

5. Verlust, Diebstahl und Beschädigung der Karte:

Bei Verlust oder Diebstahl kann unter Angabe des Namens und der AVG-Kundennummer, die sich auf der Karte befindet, die Karte gesperrt werden. Das noch vorhandene Guthaben kann dann auf eine neue Kundenkarte umgebucht werden. Bei Nichtangabe der AVG-Kundennummer können verloren gegangene Karten bzw. deren Wert nicht ersetzt werden. Die Haftung der AVG im Zeitraum bis zur Anzeige des Verlusts ist ausgeschlossen.

6. Rückgabe der Karte:

Bei Rückgabe oder Beschädigung der Karte können evtl. noch auf der Karte vorhandene Guthaben, abzüglich aller Boni, in bar ausgezahlt werden. Bei einem Wechsel des Stromanbieters wird die AVG-Kundenkarte eingezogen und der Restbetrag auf der Karte, abzüglich aller Boni, im Servicecenter ausgezahlt.

7. Aufbewahrung:

Die Kundenkarte darf nicht in der unmittelbaren Nähe von Handys aufbewahrt werden, da sonst der Magnetstreifen der Karte schadhafte wird. Bitte die Karten vor direkter Sonneneinstrahlung und Magnetfeldern schützen!! (Zu Magnetfeldern zählen z. B.: Autoradios, Handys, Handtaschen und Geldbörsen mit Schnappverschluss)



8. Datenschutz

Personenbezogene Daten, wie z.B. E-Mailadressen, die wir bei der Ausstellung der Kundenkarte vom Kunden erhalten, werden nur innerhalb der Stadtwerke und ihrer Tochtergesellschaften (AVG, ABE, BIO) zu Zwecken der Kundenkarte genutzt. Sie werden nicht an Dritte übermittelt oder anderweitig verwendet. Grundlage sind die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

Weitere Fragen beantwortet das Servicecenter der AVG, Werkstraße 2, Aschaffenburg.
Telefon (06021) 391-333. E-Mail: kundenservice@stwab.de

Aschaffenburg, 21. September 2010

Aschaffener Versorgungs-GmbH, Werkstraße 2, 63739 Aschaffenburg